

FAQ

O QUE É A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS?

- A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, tendo como principal objetivo a proteção da privacidade das pessoas físicas.

O QUE É DADO PESSOAL?

- São quaisquer informações relativas a uma pessoa física que possibilite sua identificação, direta ou indiretamente.

O QUE É DADO PESSOAL SENSÍVEL?

- São dados pessoais de origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física.

O QUE É TRATAMENTO DE DADOS?

- Tratamento é toda operação realizada com os dados pessoais do titular, tais como o acesso, armazenamento, arquivamento, avaliação, classificação, coleta, comunicação, controle, difusão, distribuição, eliminação, extração, modificação, processamento, produção, recepção, reprodução, transferência, transmissão e utilização dos dados.

QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

- Como titular de dados pessoais, você tem direito a ter informações claras sobre como utilizamos seus dados, incluindo, mas não se limitando a confirmação da existência de tratamento de dados pela Hub Fintech, acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados e exclusão de seus dados pessoais.

COMO CORRIGIR OS DADOS DO MEU CADASTRO?

- Você pode realizar a correção de seus dados pessoais no aplicativo, na área logada do site ou por meio dos canais de atendimento:
 - Telefone: (11) 2050-3887;
 - WhatsApp: (11) 2050-3865;
 - E-mail: contaaqui@hubfintech.com.br.

COMO EXCLUIR MEUS DADOS PESSOAIS?

- Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais no aplicativo, na área logada do site ou por meio dos nossos canais de atendimento:
 - Telefone: (11) 2050-3887;
 - WhatsApp: (11) 2050-3865;
 - E-mail: dpo@hubfintech.com.br

COMO SOLICITAR RELATÓRIO DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

- Para obter o relatório dos seus dados pessoais, é preciso fazer uma solicitação para a equipe de privacidade por meio do nosso e-mail: dpo@hubfintech.com.br

COMO MEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

- Nós armazenamos os seus dados de forma segura em data centers localizados no Brasil, assim como no exterior. Nos casos de armazenamento no exterior, são adotadas todas as medidas legais aplicáveis.

O QUE FAÇO CASO SURJAM OUTRAS DÚVIDAS SOBRE OS MEUS DADOS PESSOAIS?

- Você pode tirar suas dúvidas ou fazer solicitações relacionadas aos seus dados pessoais pelos canais de atendimento da Fintech Magalu:
 - Telefone: (11) 2050-3887;
 - WhatsApp: (11) 2050-3865;
 - E-mail: dpo@hubfintech.com.br