

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (“**Política**”) tem como objetivo esclarecer e oferecer transparência acerca das condições pelas quais a **HUB PAGAMENTOS S.A. (“HUB FINTECH”)**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.884.775/0001-19, com sede na Alameda Arapoema, nº 529, Parte, Tamboré, Barueri/SP, coleta e trata dados dos usuários de suas contas de pagamento (“**Usuários**”).

1. A **HUB FINTECH** coleta todas as informações necessárias e/ ou exigidas por força de lei para o cadastro, identificação e autenticação do **Usuário**, tais como nome completo, CPF, endereço de entrega, dentre outras. Além disso, a **HUB FINTECH** também coleta e trata dados necessários para a segurança e prevenção à fraude, permitindo a identificação de transações indevidas, além de dados necessários para o aprimoramento dos serviços prestados e da experiência do **Usuário**.
2. As informações coletadas poderão ser utilizadas para: (i) prestar os serviços de forma adequada e eficiente; (ii) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades dos produtos e serviços oferecidos pela **HUB FINTECH**; (iii) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (iv) assegurar adequada identificação, qualificação e autenticação; (v) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (vi) melhorar o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços prestados; (vii) e, (vii) melhorar a usabilidade e a experiência dos **Usuários**.
3. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para fazer o tratamento adequado.
4. Considerando o modelo de negócios praticado pela **HUB FINTECH** e seus clientes, que são as empresas que contratam a **HUB FINTECH** para a oferta das Contas de Pagamento e dos Cartões Pré-pagos, a **HUB FINTECH** poderá compartilhar ou tratar dados com ou através destes clientes, por meio de APIs ou outra forma de comunicação segura, com o exclusivo propósito de viabilizar a prestação dos serviços.
5. Para validar o cadastro e garantir a autenticidade e veracidade das informações cadastrais dos **Usuários**, a **HUB FINTECH** poderá, a qualquer momento, realizar buscas em bancos de dados (“bureaus”) públicos e privados.
6. O **Usuário** deverá manter o seu cadastro junto à **HUB FINTECH** sempre atualizado, comunicando imediatamente qualquer alteração em seus dados.
7. A **HUB FINTECH** poderá revelar informações cadastrais e/ ou relacionadas a transações de **Usuários** para cumprir ordens judiciais, administrativas, de órgãos reguladores ou em cumprimento ao disposto em legislação específica.
8. A **HUB FINTECH** também poderá compartilhar os dados dos **Usuários** com empresas pertencentes a seu grupo econômico, bandeira do cartão, parceiros e



fornecedores contratados, de forma a aprimorar a prestação de serviços e oferta de produtos.

9. Ao trafegar nos websites, baixar o aplicativo ou solicitar e utilizar os serviços do da **HUB FINTECH**, o **Usuário** concorda expressamente com a coleta e tratamento de dados pessoais para os fins descritos.

10. As transações realizadas em ambiente virtual serão consideradas válidas como meio eficaz para comprovar a autoria, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade. Senhas, *tokens* ou códigos de segurança/autorização cadastradas em seu aparelho poderão ser utilizados como formas seguras para validação e autenticação das transações realizadas. O **Usuário** tem o dever de manter essas informações sob estrito sigilo, não as divulgando, fornecendo ou compartilhando com terceiros por qualquer meio ou forma.

11. Esta autorização poderá ser revogada a qualquer momento. No entanto, isso acarretará a restrição, suspensão ou cancelamento dos serviços prestados pela **HUB FINTECH**, conforme o caso.

12. O **Usuário** poderá solicitar a confirmação, revisão e correção de seu cadastro a qualquer tempo, por meio dos canais de atendimento disponíveis. Ao solicitar a exclusão de seu cadastro, no entanto, o **Usuário** deve estar ciente de que a **HUB FINTECH** armazenará determinados dados, na forma e prazo estabelecidos pela legislação vigente.

13. Mesmo após o término do relacionamento com a **HUB FINTECH**, os dados do **Usuário** poderão ser mantidos pela **HUB FINTECH** para cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais ou requisição de autoridades competentes, inclusive para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

14. A base de dados formada por meio da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da **HUB FINTECH**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta **Política**.

15. A **HUB FINTECH** adota medidas de segurança compatíveis com os padrões de mercado para assegurar a proteção dos dados de todos os seus **Usuários**.

